

## **LA SOGENOR recherche pour ses centrales de réservations de Valfréjus et La Norma :**

### **Un / une AGENT DE RESERVATION – RECEPTIONNISTE pour la saison d’hiver 2025/26.**

La SOGENOR est en charge des remontées mécaniques et des domaines skiables des stations de La Norma et Valfréjus, en Savoie. Elle gère également des hébergements touristiques via sa centrale de réservation présente sur les deux sites.

Dans le cadre de ses activités, la SOGENOR recherche un(e) agent de réservation/réceptionniste pour renforcer son équipe.

#### **1. MISSIONS PRINCIPALES**

Rattaché(e) à la responsable de la centrale de réservation, vous intégrerez une équipe de 6 personnes réparties sur les deux stations. Votre rôle est essentiel pour garantir l’accueil et le suivi des demandes clients, contribuant ainsi activement à l’image de qualité et à la performance de la centrale de réservation.

##### **➤ Gestion des réservations :**

- Réception et traitement des demandes (e-mail, téléphone, réservation en ligne)
- Analyse des besoins clients et proposition d’offres adaptées (devis, contrats)
- Enregistrement des règlements et suivi des dossiers
- Relances clients, encaissements et contrôle de caisse
- Veille au bon fonctionnement du logiciel de réservation

##### **➤ Organisation des prestations annexes :**

- Centralisation des demandes (forfaits remontées mécaniques, location de linge, etc.)
- Saisie et gestion des informations nécessaires à l’édition des forfaits

##### **➤ Préparation des séjours et accueil client :**

- Mise à jour de l’affichage du hall d’accueil
- Préparation des arrivées via le logiciel Arkiane
- Accueil des clients lors des arrivées/départs (principalement les samedis, mais aussi courts séjours)
- Suivi des séjours et gestion des états des lieux (coordination avec les équipes internes)
- Réalisation des états des lieux de sortie en présentiel
- Gestion des cautions

➤ **Communication & Sécurité :**

- Contribution à la digitalisation et à l'animation des réseaux sociaux
- Application des consignes de sécurité et respect des procédures internes

2. PROFIL RECHERCHE

**Formation :**

- Bac +2 en commerce, tourisme ou équivalent

**Compétences :**

- Maîtrise des outils informatiques (la connaissance du logiciel Arkiane est un plus)
- Aisance à l'oral, **maîtrise de l'anglais**
- Expérience en accueil client et/ou développement commercial
- Connaissance du secteur de la location touristique en station de ski
- Sens de l'organisation, capacité à prioriser
- Excellent relationnel, esprit d'équipe, adaptabilité
- Souriant(e), enthousiaste, calme et positif(ve)
- **Permis B obligatoire**

3. CONDITIONS ET REMUNERATION

- Temps de travail : 35h hebdomadaires modulées sur la saison
- Localisation : La Norma & Valfréjus
- Rémunération Salaire de base 1905 € + 13ème mois + prime de langue + prime intéressement et participation).
- Poste CDD saisonnier (01/12/2025 au 12/04/2026)
- Avantages :
  - Mutuelle d'entreprise
  - Carte « tickets restaurant » (uniquement en saison)
  - Forfait saison Haute-Maurienne Vanoise pour le salarié et sa famille (avantages en nature)
  - Avantages CSE

Pour postuler à l'offre, les candidats doivent transmettre, **avant le 06/10/25**, leur CV et lettre de motivation à : [maddy.guenard@sogenor.ski](mailto:maddy.guenard@sogenor.ski)